**Česká televize přechází na novou platební bránu Global Payments. Co je potřeba udělat?**

21. října 2025

**Česká televize zavádí od 22. října 2025 novou platební bránu Global Payments, která zajistí vyšší úroveň zabezpečení a modernější zpracování plateb televizních poplatků. Změna se týká všech poplatníků, kteří hradí své televizní poplatky platební kartou, a to jak formou jednorázové platby, tak prostřednictvím automaticky opakovaných (rekurentních) plateb.**

Cílem této změny je zvýšit bezpečnost, spolehlivost a uživatelský komfort při platbách, které Česká televize přijímá od více než milionu domácností a firem v České republice.

**Co změna znamená pro poplatníky**

Pro většinu plátců, kteří hradí poplatky kartou jednorázově, se způsob platby nijak zásadně nemění – nová brána nabídne především moderní vzhled, rychlejší odezvu a zvýšenou ochranu osobních údajů a údajů o platební kartě.

U rekurentních plateb, tedy těch, které jsou hrazeny automaticky kartou v pravidelných intervalech, bude nutné provést jednoduché potvrzení platby na nové platební bráně.

Poplatníci s nastavenou opakovanou platbou budou o této změně včas informováni e-mailem. Zpráva bude obsahovat bezpečný odkaz vedoucí přímo do Účtu poplatníka, kde bude možné převést stávající opakovanou platbu na novou platební bránu.

**Bezpečnost a transparentnost na prvním místě**

Spolupráce s poskytovatelem Global Payments umožní České televizi využít nejmodernější technologie v oblasti platebních transakcí, které splňují nejvyšší mezinárodní standardy bezpečnosti.

**Kde získat více informací**

Podrobné informace k přechodu na novou platební bránu, včetně přehledného návodu pro převod opakované platby, jsou k dispozici na webu [www.tvpoplatky.cz](https://www.tvpoplatky.cz/) po přihlášení do Účtu poplatníka.

Tiskové oddělení České televize

Servis pro novináře: [www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/pro-media](http://www.ceskatelevize.cz/vse-o-ct/pro-media)