

Zápis z 22. jednání Rady České televize ze dne 14. 12. 2011

Přítomni: A. Bajaja, J. Dědič, D. Eklová, M. Jankovec, P. Koutný, J. Kratochvíl, R. Kühn, R. Mezuláník, J. Pavlata, J. Presl, J. Prokeš, I. Satrapa, M. Uhde, J. Závozda

Omluveni: /

Sekretariát Rady ČT: J. Gabrielová

Předsedající: M. Uhde

Hosté: /

Program jednání:

- Zahájení
- Volba návrhové komise
- Plnění usnesení a kontrola zápisů
- Informace GŘ
- Rozpočet ČT na rok 2012 – návrh
- Materiály z Dozorčí komise
- Výroční zpráva o činnosti ČT v roce 2011 – příprava osnovy
- Veřejná hodnota vytvářená médii veřejné služby
- Stížnosti a podněty
- Různé
- Závěr

1) Schválení programu jednání

Usnesení č. 276/22/11: Rada schvaluje program jednání v navrženém znění. (14:0:0)

2) Volba návrhové komise

Usnesení č. 277/22/11: Rada volí návrhovou komisi ve složení J. Prokeš a R. Mezuláník a pověřuje ji ověřením tohoto zápisu. (14:0:0)

3) Plnění usnesení a kontrola zápisů

Usnesení č. 278/22/11: Rada bere na vědomí informaci M. Uhdeho, že k dnešnímu dni nebyly zjištěny žádné nesplněné úkoly vyplývající z plnění usnesení ze zápisů z jednání rady. (14:0:0)

4) Informace GŘ

GŘ informoval radu o:

- pracovním setkání vedení ČT a Rady ČT k návrhu rozpočtu a k nové organizační struktuře ČT
- pracovním setkání vedení ČT a Rady ČT k programovým změnám ČT
- setkání se členy „PEN klubu“
- setkání se zaměstnanci ČT
- negativní mediální kampani zaměřené proti ČT, především ve věci zpětné vazby na zpravodajství a „psychotestů“ probíhajících v ČT
- ocenění pracovníků nových médií

5) Rozpočet ČT na rok 2012 – návrh

Usnesení č. 279/22/11: Rada obdržela návrh rozpočtu na rok 2012. Členové Rady předloží písemně své připomínky v termínu do 2. 1. 2012 do 12:00 hodin na sekretariát Rady. Rada ukládá Dozorčí komisi, aby po zapracování připomínek členů Rady projednala návrh rozpočtu v podrobnostech a připravila své stanovisko do 6. 1. 2012. Návrh rozpočtu projedná Rada na svém jednání dne 11. 1. 2012. (14:0:0)

6) Materiály z Dozorčí komise

Usnesení č. 280/22/11: Rada bere na vědomí Zápis č. 14 z jednání Dozorčí komise Rady České televize ze dne 6. 12. 2011. (14:0:0)

Usnesení č. 281/22/11: Rada bere na vědomí informaci Dozorčí komise o vyžádaných materiálech. (14:0:0)

Usnesení č. 282/22/11: Rada schvaluje Plán kontrolní činnosti DK na 1. čtvrtletí roku 2012. (14:0:0)

Usnesení č. 283/22/11: Rada doporučuje GŘ změnit metodiku přípravy výběrových řízení, zejména v oblasti průzkumu aktuálních cen na trhu, možnosti pořízení předmětu nákupu zboží a technologie od výrobců a archivace informací o rešerších nejvýhodnějšího nákupu. (14:0:0)

7) Výroční zpráva o činnosti ČT v roce 2011 – příprava osnovy

Usnesení č. 284/22/11: Předseda předložil Radě osnovu Výroční zprávy o činnosti ČT v roce 2011, kterou bude Rada schvalovat na svém jednání dne 11. ledna 2012. Členové Rady předají své písemné připomínky k osnově v termínu do 9. ledna 2012 do 12:00 hodin na sekretariát Rady. (14:0:0)

Usnesení č. 285/22/11: Rada ČT pověřuje předsedu jednáním s pány V. Justem a M. Šmídem o vyhotovení expertní zprávy o plnění obsahu veřejné služby ČT (§ 2. zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi). (13:0:1)

8) Veřejná hodnota vytvářená médii veřejné služby

Dne 30. 11. 2011 se v dopoledních hodinách uskutečnilo pracovní setkání na téma Veřejná hodnota médií veřejné služby a její měření v Evropě.

Usnesení č. 286/22/11: Rada ČT obdržela návrh postupu pro formulování a přijímání pravidel k vyhodnocování míry naplňování úkolů veřejné služby Českou televizí. (13:0:1)

Usnesení č. 287/22/11: Rada ČT svůj dosavadní dohled nad plněním úkolů veřejné služby v oblasti televizního vysílání a na naplňování zásad vyplývajících z Kodexu České televize, kterým je pověřena na základě ust. §8, čl. 1, odst. i) zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi, dále zkvalitní v duchu textu, který je přílohou tohoto zápisu. (12:0:2)

9) Stížnosti a podněty

Usnesení č. 288/22/11: Rada bere na vědomí informace M. Uhdeho o stavu řešení stížností a podnětů k dnešnímu dni (viz příloha č. 1). (14:0:0)

10) Různé

a) Jmenování tajemnice Rady ČT

Usnesení č. 289/22/11: Rada vyslovuje souhlas s obsazením pozice tajemnice Rady ČT Janou Gabrielovou. (14:0:0)

b) Program 1. jednání Rady ČT, které se uskuteční 11. ledna 2012 od 13:00 hodin v Café restaurantu:

- Zahájení, volba návrhové komise
- Kontrola zápisů
- Informace GŘ
- Rozpočet ČT na rok 2012 – projednání návrhu
- Výroční zpráva o činnosti ČT v roce 2011 – schválení osnovy
- Materiály z Dozorčí komise
- Stížnosti a podněty
- Různé
- Závěr

Doc. PhDr. Milan Uhde
předseda Rady ČT

Příloha:

- 1) Přehled stížností a podnětů
- 2) Příloha k Usnesení č. 287/22/11

Ověřovatelé zápisu: J. Prokeš, R. Mezuláník

Příloha č. 1 – Přehled stížností a podnětů

Stav řešení stížností a podnětů ke dni 14. 12. 2011							
čj	Datum doručení	Jméno	Charakteristika	VO	Předáno GŘ k vyjádření datum předání doručení		Způsob vyřízení radou (charakteristika)
Stížnosti na jednání Rady ČT dne 14. 12. 2011							
516/11 k č. j. 515/11	15.11.2011	J. Malý; IKEM	doplnění ke stížnosti; stížnost na pořad "Studio 6" z 13. a 14. 9. 2011	VO			odpověď RČT
572/11	31.10.2011	B. Kartous	žádost o změnu prezentace vzdělávání prostřednictvím ČT				odpověď RČT
604/11	9.11.2011	M. Kubek	stížnost na pořad "Události" z 6. 11. 2011				odpověď RČT
608/11; 634/11	15. 11. 2011; 21. 11. 2011	J. Salinka	podněty k vysílání ČT				odpověď RČT
629/11	18.11.2011	K. Kalistová; RRTV	informace k dopisu generálního ředitele ČT				odpověď RČT
669/11	5.12.2011	J. Pokorný	připomínky k vysílání ČT2				odpověď RČT
670/11	6.12.2011	P. Kaňka; ARAS	informace o schůzce zástupců RČT a ARAS				odpověď RČT
		Stížnosti předané GŘ k vyjádření					
68/11	27.10.2011	J. Vašíček	žádost o narovnání porušení licenčních podmínek		24.11.2011		
72/11; 141/11	13.7.2011	J. Krejčík	nesouhlas s postupem ČT ve věci; stížnost na zkreslené informace vysílané prostřednictvím ČT		23.8.2011	13.12.2011	
84/11	17.2.2011	J. Pavlíček	stížnost na pořad "Pokr"	VO	22.2.2011	14.7.2011	

136/11	16.3.2011	D. Kotris; Ministerstvo zdravotnictví	stížnost na informování České televize o sporu vedeném mezi "Diag Human SE" a Českou republikou	VO	22.3.2011	14.7.2011
142/11	10.8.2011	J. Krejčík	dotaz na údajnou zásobu scénářů ČT		23.8.2011	13.12.2011
177/11	8.4.2011	J. Šindar	stížnost na postup vedení Programového okruhu ČT2		24.5.2011	7.6.2011
182/11	21.4.2011	R. Houska; právní zastoupení M. Kis	stížnost na člena redakce pořadu "Reportéři ČT"		3.5.2011	24.5.2011
189/11	20.4.2011	J. Pavlata	stížnost na porušení autorských práv Českou televizí - "Případ pro ombudsmana"		3.5.2011	11.5.2011
213/11	18.5.2011	O. Sommerová, P. Kaňka; FITES, ARAS	stížnost na porušení autorských práv Českou televizí - "Případ pro ombudsmana"		24.5.2011	13.7.2011
371/11	29.7.2011	A. Haisová	stížnost na pořad "Události v regionech plus (Brno)" a "Události v regionech (Brno)" z 19. 7. 2011	VO	9.8.2011	13.12.2011
379/11	1.8.2011	L. Klofová	stížnost na pořad "Výletníci"		21.9.2011	29.11.2011
380/11	4.8.2011	V. Šindelář	stížnost na zesílené vysílání reklam na ČT		21.9.2011	7.11.2011
387/11	19.8.2011	P. Jurčík	stížnost na pořad "Události" z 13. 8. 2011		21.9.2011	13.12.2011
402/11	29.8.2011	M. Chytil	stížnost na propagaci seriálu "Nejmladší z rodu Hamrů"		21.9.2011	29.11.2011

413/11	1.9.2011	F. Brož	stížnost na propagaci seriálu "Nejmladší z rodu Hamrů"		21.9.2011	29.11.2011	
405/11	30.8.2011	V. Syrovátka	žádost o poučení diváků před sledováním projevu prezidenta ČR		21.9.2011	7.11.2011	
406/11	30.8.2011	M. Beran	stížnost na mylné informování o projektu záchrany antilopy Derbyho v Senegal	VO	21.9.2011		
414/11	2.9.2011	I. Bubeník	stížnost na pořad "Interview ČT24" z 16. 8. 2011	VO	21.9.2011	13.12.2011	
432/11	5.9.2011	A. Balcarová	žádost o vysílání kvalitních kulturních pořadů na ČT		21.9.2011	7.11.2011	
453/11	5.9.2011	F. Trávníček	stížnost na pořad "Události" z 5. 9. 2011	VO	5.10.2011	13.12.2011	
459/11	7.9.2011	M. Ptáček	stížnost na fotbalový přenos Skotsko-Česko z 3. 9. 2011		5.10.2011	13.12.2011	
460/11	8.9.2011	J. Šesták	stížnost na vysílání ČT k příležitosti výročí 11. září	VO	5.10.2011	13.12.2011	
469/11	13.9.2011	T. Karabela	stížnost na vysílání ČT k příležitosti výročí 11. září	VO	5.10.2011	13.12.2011	
462/11	9.9.2011	M. Hoření	žádost o vysílání dokumentu "Svědění hrdinů"		5.10.2011	7.11.2011	
463/11	9.9.2011	J. Vaňhová; hejtmanka, Ústecký kraj	stížnost na pořad "Události" z 6. 9. 2011	VO	5.10.2011	13.12.2011	

464/11	11.9.2011	L. Krausová	stížnost na pořad "Trumfy Miroslava Donutila"		5.10.2011	13.12.2011	
468/11	13.9.2011	V. Linhart	stížnost na dosavadní fungování ČT		5.10.2011	13.12.2011	
471/11	29.9.2011	J. Hadrava	stížnost na špatné vyjadřování moderátorů ČT		20.10.2011	7.11.2011	
473/11	14.9.2011	J. Petřík	stížnost na pořad "Máte slovo" z 8. 9. 2011		5.10.2011	13.12.2011	
475/11	15.9.2011	R. Trávnícký	stížnost na pořad "Události" z 5. 9. 2011	VO	5.10.2011		
477/11	15.9.2011	P. Selucký	nabídka řešení pokročilého plánování procesů a zdrojů pro ČT		5.10.2011	13.12.2011	
478/11	16.9.2011	Š. Bíž	nabídka vlastní tvorby		5.10.2011	13.12.2011	
479/11	19.9.2011	R. Zdrůbková	stížnost na pořad "168 hodin" z 11. 9. 2011	VO	5.10.2011	13.12.2011	
481/11	21.9.2011	V. Hendrych	stížnost na pořad "Studio 24" z 14.9.2011	VO	20.10.2011	13.12.2011	
482/11	22.9.2011	L. Štěpánek	stížnost na pořad "168 hodin" z 11. 9. 2011		20.10.2011	13.12.2011	
516/11 k č. j. 515/11	30.9.2011	J. Malý; IKEM	stížnost na pořad "Studio 6" z 13. a 14. 9. 2011	VO	20.10.2011	13.12.2011	

528/11	7.10.2011	M. Nováček	stížnost na nevhodné zařazování reklamy před zpravodajské pořady		2.11.2011	13.12.2011	
533/11	7.10.2011	P. Meisl	stížnost na způsob vymáhání televizních poplatků		2.11.2011	13.12.2011	
534/11	7.10.2011	M. Zoubek	stížnost na pořad "Hyde park" z 23. 9. 2011	VO	2.11.2011	13.12.2011	
535/11	7.10.2011	P. Ettler	stížnost na zkreslené zpravodajství České televize	VO	2.11.2011	13.12.2011	
538/11	10.10.2011	M. Horálek	postoupení stížnosti pana P. Bělobrádka na informace uvedené na webu ČT	VO	2.11.2011	13.12.2011	
539/11	10.10.2011	M. Staněk	stížnost na způsob informování ČT o sexualitě		2.11.2011	13.12.2011	
542/11	3.10.2011	K. Kalistová; RRTV	postoupení stížnosti pana J. Dvořáčka		24.11.2011		
544/11	12.10.2011	M. Džubáková	stížnost na přerušení přímého přenosu Svatohubertské mše svaté z Prahy		2.11.2011	13.12.2011	
547/11	17.10.2011	M. Ouředník	žádost o informace ohledně plánovaného zrušení pořadu "Večerníček"		24.11.2011		
550/11 k č.j. 504/10	20.10.2011	A. Kopecká	žádost o zajištění kvalitního vysílání k výročí 28. října		24.11.2011		
555/11	24.10.2011	J. Tetenka	stížnost na reklamu v pořadu "Všechnopárty" z 21. 10. 2011		24.11.2011		

556/11	25.10.2011	J. Balík	poděkování a podnět k vysílání ČT o světovém dni mládeže		24.11.2011		
557/11	25.10.2011	P. Píža	stížnost na hlasitost reklamy		24.11.2011		
558/11	26.10.2011	M. Březina	stížnost na kvalitu skrytých titulků		24.11.2011		
559/11	26.10.2011	Z. Zimlová	stížnost na pořad Hyde park" z 25. 10. 2011	VO	24.11.2011		
560/11	27.10.2011	V. Tvardek	stížnost na pořad "Události" z 22. 10. 2011	VO	24.11.2011		
561/11	27.10.2011	I. Bubeník	stížnost na pořad "Studio 6"	VO	24.11.2011		
562/11	27.10.2011	A. Benešová	stížnost na výběr informací vysílaných na ČT		24.11.2011		
563/11	27.10.2011	S. Štech; Univerzita Karlova v Praze	žádost o zlepšení mediálního servisu ze strany České televize		24.11.2011		
565/11	31.10.2011	F. Šedivý; Konfederace politických vězňů	stížnost na článek na webu ČT24	VO	24.11.2011		
566/11	31.10.2011	V. Hendrych	stížnost na pořad "Události" ze 17. 10. 2011	VO	24.11.2011		
567/11	31.10.2011	J. Ježek	stížnost na neodvysílání finále souboje Petry Kvitové		24.11.2011		
568/11	31.10.2011	P. Sodomka	stížnost na skrytou reklamu v pořadu "Rande s fyzikou"		24.11.2011		
570/11	31.10.2011	M. Pfeffer	stížnost na vysílání reklamy na ČT		24.11.2011		
587/11	1.11.2011	P. Sedláček	stížnost na pořad "Interview ČT24" z 9. 6. 2011	VO	24.11.2011		

588/11	3.11.2011	M. Kovář	stížnost na používání nespisovné češtiny		24.11.2011		
589/11	3.11.2011	J. Balík	stížnost na neinformování ČT o setkání s papežem Benediktem XVI.		24.11.2011		
592/11	3.11.2011	J. Baltus	stížnost na vysílání ČT1 dne 2. 11. 2011		24.11.2011		
599/11	7.11.2011	J. Fiala	stížnost na vysílání reklam s obsahem násilí		15.12.2011		
600/11	8.11.2011	P. Pilecký v zastoupení J. Hradce	žádost pana J. Hradce o vysvětlení, proč není propláceno užití jeho hudebních děl		15.12.2011		
601/11	15.12.2011	M. Jiřková	stížnost na pořad "Události v regionech (Praha)"	VO	15.12.2011		
602/11	8.11.2011	J. Dvořáková	stížnost na zrušení pořadu "A-Z kvíz"		15.12.2011		
603/11	9.11.2011	V. Hendrych	stížnost na informace vysílané na ČT24 dne 1. 11. 2011	VO	15.12.2011		
606/11	11.11.2011	J. Kalabus	stížnost na pořad "Zabíjení po Česku"	VO	15.12.2011		
607/11	13.11.2011	D. Knecht	stížnost na vysílání reklamy na ČT		15.12.2011		
626/11	16.11.2011	J. Březina v zastoupení J. Veverky	stížnost na pořad "Reportéři ČT" ze 17. 10. 2011	VO	15.12.2011		
630/11	18.11.2011	V. Janata	stížnost na redaktora ČT D. Havlíka	VO	15.12.2011		
631/11	18.11.2011	M. Vojtíšek	stížnost na redaktora ČT D. Havlíka	VO	15.12.2011		
632/11	18.11.2011	J. Dundáček	stížnost na reklamu, vysílanou na ČT		15.12.2011		
633/11	18.11.2011	V. Chaloupková	stížnost na obsah a formu vysílání ČT		15.12.2011		

Příloha č. 2 k Usnesení č. 287/22/11

- Na základě zkušeností z VB, Nizozemí, Německa, Francie, Dánska, Rakouska, Finska bude Rada ČT posuzovat plnění úkolů veřejné služby Českou televizí podle míry naplnění cílů a úkolů stanovených České televizi Zákonem o ČT a Kodexem ČT, přičemž je bude v širším kontextu interpretovat v souladu s mezinárodně uznávanými obecnými cíli, které mají média veřejné služby plnit. Obecné cíle ve znění modifikovaném pro Českou televizi jsou následující:
 - Udržování a rozvoj informovaného občanství, občanské společnosti a demokracie
 - Podpora vzdělanosti a vzdělávání
 - Podněcování kreativity a kvality v kultuře
 - Reprezentace České republiky, jejích regionů a komunit
 - Představování České republiky světu a světa České republiky
 - Poskytování výtvarných nových telekomunikačních technologií a služeb veřejnosti
- Pro průběžné hodnocení bude Rada ČT využívat tzv. metodologie RQIV, která je modifikována a upravována pro české podmínky. Jedná se především o vyhodnocení úrovně tří měřitelných veličin charakterizujících míru naplnění stanovených úkolů a cílů: vyhodnocení zásahu definovaných diváckých skupin (Reach), hodnocení kvality vysílaných pořadů (Quality) a dopad vysílaných pořadů na diváky (Impact). Metodika RQIV umožňuje vyhodnocovat ještě čtvrtou nezávislou veličinu: efektivitu vynaložených nákladů na vysílání (Value for Money). Data získávaná v rámci průběžného hodnocení bude Rada ČT vyhodnocovat jednou za čtvrtletí.
- Jednou ročně pro účely Výroční zprávy o činnosti České Televize bude na základě expertních analýz kvalitativního charakteru vyhodnocováno:
 - naplnění cílů a úkolů stanovených České televizi Zákonem o ČT a Kodexem ČT interpretované v souladu obecnými cíli, které mají média veřejné služby plnit
 - celoroční kvalita jednotlivých programových typů (žánrů).
- Pro získávání potřebných dat bude Rada ČT v maximální míře využívat nástroje, které má ČT v současnosti k dispozici. Jedná se především o: DDK panel ČT, data generovaná elektronickým měřením sledovanosti a dále mnohé statistické přehledy, které připravuje VPA.
- Pro další zvýšení validity hodnocení plnění úkolů veřejné služby Českou televizí je potřebné:
 - Identifikovat divácké skupiny - jejich vymezení musí být realizováno podle jejich signifikantních znaků zjištěných výzkumem s vysokou vypovídací hodnotou a nikoli jen arbitrárně – to je nutnou podmínkou vysoké validity všech sekundárních měření a hodnocení. Další podmínkou je následné zařazení takto zjištěných signifikantních znaků do všech souvisejících výzkumů: elektronického měření sledovanosti, DDK panelu ČT a všech dalších. Na vytváření této metodologie se Rada ČT hodlá podílet.
 - Realizovat trackingové výzkumy se čtvrtletní periodou, jejichž cílem bude především hodnocení vývoje kvality a dopadu vysílání ČT v čase, které bude postaveno na nejučinnějších indikačních otázkách vzhledem k vyhodnocování uvedených veličin v českém prostředí. Na vytváření této metodologie se Rada ČT hodlá podílet.
 - Sjednotit metodologie různých výzkumů - Navrhnout úpravu metodologií (včetně signifikantních indikátorů) všech výzkumů realizovaných pravidelně i ad hoc tak, aby byly vzájemně kompatibilní, což přinese synergické efekty nejen v oblasti hodnocení plnění úkolů veřejné služby, ale i v dalších. Na tomto sjednocení se hodlá Rada ČT podílet.
 - Dále posílit význam DDK panelu - např. nalezením možnosti k rozšíření kapacity jeho dotazníku. Na takovém rozšíření se hodlá Rada ČT podílet.
 - Rozšířit a zpřesnit metodiky společností Média Tenor a Newton IT – současně realizované analýzy podle stávajících metodik dávají jen cca 25% validitu (z celkové

možné) vyhodnocování naplňování úkolů a cílů ČT stanovených Zákonem o ČT a Kodexem ČT v oblasti zpravodajství a aktuální publicistiky interpretovaných ve smyslu obecného cíle stanoveného médiím veřejné služby: „Udržování a rozvoj informovaného občanství, občanské společnosti a demokracie“. Na takovém rozšíření se hodlá Rada ČT podílet.

Pro realizaci uvedených kroků Rada ČT ustanoví pracovní komisi, jejíž personální složení schválí na svém příštím zasedání. Zároveň Rada ČT na příštím zasedání stanoví konkrétní termíny pro plnění jednotlivých úkolů.