

Pojištění přes internet

Jak si správně vybrat pojištění na internetu, kdy pojistku uzavřít, co vytisknout a jaké kontakty si pohlídat? Na co bychom neměli zapomínat a jak řešit pojistnou událost, na co všechno máme nárok? Nejen tyto informace se dozvíte v dalším dílu pořadu Suma sumárum, vysílaném každou neděli od 18:55 na ČT 2.

Bez internetu si řada z nás neumí představit život. Je zdrojem rychlých práv, virtuálního snění, či obchodu. Je čím dál, tím víc, jak krize přichází a neodchází, zdrojem informací, jak ušetřit, rychle něco vyřešit, zaplatit. Ale známe úskalí tohoto moderního vynálezu? Můžeme přes něj zařídit skoro vše, jen musíme být opatrní. Dokonce si přes internet můžeme pojistit i zdraví na cestách...

Dárek k narozeninám

Lída si dlouho přála, podívat se do Benátek. „Seděla jsem za šicím strojem a opravovala zipy do kalhot“, vzpomíná švadlena, paní Lída. „Najednou volal manžel a říkal: Máš plavky? Trochu jsem si myslela, že má třeba v práci nějaký problém. Když to ovšem zopakoval, dodal k tomu: Pořád jsem uvažoval, co ti dát k narozeninám, poletíme do Benátek – na čtyři dny.“ Asi čekal, jak se budu radovat. Byla jsem sice nadšená, ale říkala jsem mu, že bude lepší, vše dobře probrat doma, zda na to máme a tak. V duchu jsem se už ale viděla na gondole. Na to nebude čas! Letíme už večer, pokračoval manžel. Tak si zabal a v pět jedeme na letiště.“ Lídě zaskočilo v krku a už nic neřekla. Její muž ji ani nenechal domluvit a zavěsil.

Mami, a jste pojištěni?

Dcera se zasmála a skoro záviděla: „To je skvělé, táta to udělal dobře, ale znáš ho, aby něco doma nezapomněl.“ „No jasně, ale musíme se ještě pojistit. Pak mi došlo, že už je skoro půl páté... Internet, moje spása. Našla jsem stránky své pojišťovny, ale tam jsem to

nějak nepochopila, asi v tom rozrušení. Ale najednou jsem viděla odkaz na jinou pojišťovnu, a tak jsem neváhala. Pojistila jsem sebe i muže přes internet u jiné pojišťovny. Vše mi během chvíle přišlo do mého mailu, a tak jsem pojala pocit klidu a jistoty. Mohli jsme vyrazit do města mých snů. Do Benátek.“

Zážitek na celý život

„Přistáli jsme a mne okamžitě ovanul přímořský vzduch, který tolik miluji. Ještě večer jsme se po rychlém ubytování zasnili uprostřed města, které jsem doposud znala pouze z televize. V neděli jsme si řekli, že musíme využít každou minutu, co tady jsme, a tak jsme rychle předbalili, protože odjezd domů se krutě přiblížil a my jsme chtěli ještě co nejvíce ochutnat město, které nás doslova uhranulo. Tak abychom už jen v pondělí ráno popadli věci a odjeli na letiště. Ale pořád byla neděle, venku krásných 25 °C a my jsme se rozhodli jet vykoupat na Lido. Ještě popadnout plavky, co mám v koupelně, a můžeme do vln. Jenže. Na podlaze zůstalo pár kapek vody a plavky letěly vzduchem a já taky. Šílená bolest v kotníku a mžítka před očima, to bylo jediné, co jsem tenkrát cítila.“

Prachy v prachu

„Bylo jasné, že už se v Benátkách nevykoupí. Ale taky nepostavím. Manžel chvíli bezradně sledoval, jak se válím po zemi a pak pochopil, že jediná cesta je zavolat sanitku. V nemocnici jsme nemuseli čekat, perfektní služby, ochotný personál. Vše klapalo jako na drátkách.“ „Máte to zlomené“, starostlivě oznámil lékař. „Ostatně i rentgen byl jasný, tak nevypadá zdravý kotník. Čtlo se mi brečet, nejen bolestí, ale tím, že jsem krásný pobyt tak zpackala. Manžel se sice tvářil, že se nic neděje, ale mně bylo jasné, že na tento výlet skutečně nikdy nezapomeneme. Při ošetření po nás zdravotníci sice nechtěli, ani mou identitu, jen se zběžně zepta-

li, odkud jsme. Jenže platit se musí. Lámovou angličtinou se nám snažili vysvětlit, že musíme do kanceláře ukázat pojištění. Byli velmi milí a my neviděli žádný problém. Předložili jsme kartičku a čekali. Úředník ji několikrát obrátil a zavrtěl hlavou a ptal se, co máme dál? A my, už lehce zaražené, že máme pojištění přes internet. Prostě jsme ve čtvrtek letěli narychlo a nevytiskli si žádný papír pro pojištění přes internet. A v tu chvíli mi došlo, že vlastně nemám nic v ruce, že když jsme ve spěchu odjížděli, tak jsem to už nedotáhla do konce. V jedné vteřině se vše změnilo v noční můru. Noha zlomená v kotníku, ošetření sice v pohodě, ale „evropská“ kartička nestačí, Italové prostě chtějí papír s potvrzeným pojištěním, které bylo sjednáno přes internet, navíc u jiné pojišťovny. Manžel volal na český konzulát, protože už neměl dost peněz, platil sanitku z hotelu, neměl platební kartu, tam, kde jsme byli, nefungovalo internetové připojení, prostě hodně náhod a neznalost jazyka dohromady. Až konzulát zajistil rychlou platbu přibližně 5 tisíc korun, které nám de facto vlastně půjčil, protože to vše se odehrálo v neděli a nebylo možné komunikovat s pojišťovnou. Nakonec jsme museli zaplatit mou zlomeninu v hotovosti. On by to nebyl zase takový malér, mít hotové peníze anebo alespoň doklad o tom, že pojištění opravdu proběhlo. Ona mezinárodní kartička cestovního pojištění někdy vůbec nemusí stačit. Bohužel i neznalost jazyka udělala své. Ale berle mi dali zdarma.“

Marta Jandová: „Přes internet nakupuji docela dost desky, ale i nějakou techniku, dost se mi to osvědčilo, nikdy jsem nic neprodělala. Ale na cesty se takto nepojišťuji, mám kartu, která automaticky nabízí tyto služby, tak mi odpadá při cestování sem a tam po Evropě jedna starost.“



Konec dobrý všechno dobré!

„Po návratu jsem zavolala do pojišťovny a vše šlo jako po másle. Několik tisíc za moje škobrtnutí v Benátkách jsme dostali zpět asi po 3 měsících“, říká Lída již zase skákající přes kaluže a bez trvalých následků. Poučení pro další cesty? Vždy mít v ruce doklady o pojištění více, nevíte totiž, zda se na místě, kde se vám něco přihodí, bude nacházet počítač s internetem. Příběh paní Lídy, ale i mnoho rad, jak neudělat chybu při objednávání čehokoliv přes internet, názory známých osobností, jak to dělají oni, to vše uvidíte v pořadu **Suma sumárum v neděli 18. 3. 2012 na ČT 2 v 18.55 hod.**

Více na www.sumasumorum.cz, www.sumasumorum.eu

www.kaufland.cz/finance

Odpovídá Michal Skalický, Head of Direct distribution ČR/SR ING pojišťovna

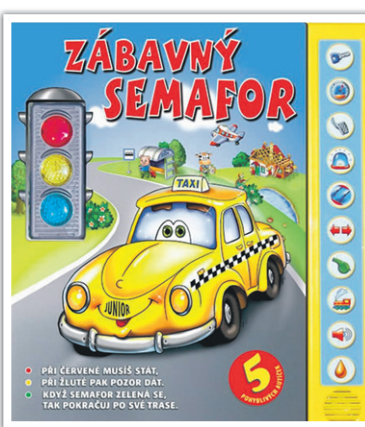
Jak probíhá proces on-line pojištění například úrazového pojištění? Co potřebuji k uzavření smlouvy on-line?

Většina pojišťoven již klientům umožňuje uzavírání smluv on-line u produktů neživotního i životního pojištění. Konkrétní procesy uzavření pojistné smlouvy se ale mírně liší dle charakteristiky jednotlivých produktů. Pokud bychom se například podívali na proces uzavírání rizikového životního pojištění, zjistíme, že klient potřebuje ke sjednání pouze občanský průkaz či cestovní pas. V internetovém formuláři si klient zvolí rozsah pojistného krytí, vyplní osobní detaily a seznámí se s pojistnými podmínkami. Po potvrzení zadaných informací obdrží e-mailem rekapitulaci základních údajů o pojistné smlouvě společně s platebními instrukcemi.



Zábavný semafor

Sautičkem jed' po silnici. K požárů či k nemocnici. Na semafor pozor dej, vždy včas brzdí, zahoukej! Projed' si s autičkem všechny cestičky, ale před každým přechodem pro chodce zmáčkní na semaforu červenou, zastav a nech chodce přejít. Všiměj si cestou značek a zkusit je pojmenovat nebo si na obrázcích všiměj těch, kteří na cestě nedodržují pravidla. Můžeš také zmáčknout jednotlivé symboly a zapískat na píšťálce jako policista, zatroubit klaksonem na neukázněné chodce nebo zahoukat jako sanitka. Opravdové zvuky tě určitě nadchnou!



Knihu můžete zakoupit ve vybraných OD Kaufland, které mají v nabídce sortiment knih.